

# Geomatiker als Service- & Supporttechniker für Software (m/w/d)

Pensum: 80-100%, Standort Killwangen

## Deine Aufgaben

- Kunden-Support telefonisch, per E-Mail und direkt vor Ort
- Lösungsorientierte Unterstützung und Fehleranalyse bei Supportfällen
- Betreuung von Teststellungen, Installationen, Schulungen und Workshops von rmDATA-Software
- Inhalte für Workshops und Schulungsunterlagen aufbereiten
- Schnittstellen-Funktion zwischen Anwender und den Produktmanagern sowie dem Entwicklerteam bei rmDATA

## Dein Profil

- Abgeschlossene, technische Ausbildung im Bereich der Vermessung/Geomatik
- Freude am Umgang mit Menschen und professionelles Auftreten beim Kunden
- Erfahrung im Bereich Vermessung, CAD und GIS
- Allgemeine IT-Kenntnisse und ein Grundverständnis für Software
- Selbstständigkeit und Reisebereitschaft, Deutsch fließend, Französisch von Vorteil

## Unser Angebot

- Spannendes, abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld mit persönlichem Kundenkontakt
- Kollegiales Betriebsklima in einem innovativen und agilen Umfeld mit flexiblen Arbeitszeiten und Home-Office
- Unbefristetes Dienstverhältnis, Dienstwagen mit der Möglichkeit zur Privatnutzung
- Weiterentwicklung innerhalb des Unternehmens, geförderte Weiterbildung, Einschulung mit einem persönlichen Coach

Die rmDATA Gruppe ist ein konstant wachsender Anbieter von Software-Lösungen in den Bereichen Geomatik, Informationssysteme, Datenmanagement und Reality Capturing. Ein Team von über 90 Mitarbeitern betreut Kunden im gesamten deutschsprachigen Raum. Als innovatives und agiles Unternehmen setzt rmDATA auf motivierte Mitarbeiter in selbständigen Teams.

Bewirb dich direkt bei Michael Schulz, dem Geschäftsführer von rmDATA Schweiz: [schulz@rmdatagroup.com](mailto:schulz@rmdatagroup.com)



rmDATA AG. Intelligente Software. Individuelle Services.

Bahnhofstrasse 23, 8956 Killwangen | Tel: +41 41 51121 31 | [office@rmdatagroup.com](mailto:office@rmdatagroup.com) . [www.rmdatagroup.com](http://www.rmdatagroup.com)

